

保護者様 放課後等デイサービス 評価表集計結果

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | 事業所から |
|-----------|--|----|-----------|-----|-------------------------------------|---|
| 体制整備 | ① お子様が進んだり、学んだりできる教室と感じますか また、教室内はお子様が遊んだり、体操したりすることに対し安全な環境であると感じますか | 13 | 2 | 0 | 少し狭いかなと感じることはある | |
| | ② お子様との関わりについて、ご利用者様に応じたスタッフの人数が適切か、また、スタッフの言葉遣いや、お伝え方法は適切と感じますか | 15 | 0 | 0 | 子どもに対しても対等に接していると感じる。子どもは満足して帰ってくる。 | |
| | ③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか | 14 | 1 | 0 | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 個別支援計画はお子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか | 15 | 0 | 0 | 意見をすり合わせて作っていると思う、子供に合った目線で考えてくれる。 | |
| | ⑤ 活動のプログラムはお子様を楽しみながら成長につながるものであると感じますか | 15 | 0 | 0 | 絵を描いてもらったり、本人もできることが増えた。 | |
| | ⑥ お子様を外に出る機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる事業所だと感じますか | 14 | 1 | 0 | このご時世でもいろいろ工夫してる。なかなか家でできないので助かる。 | |
| 保護者様への説明等 | ⑦ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧でわかりやすい説明であると感じますか | 15 | 0 | 0 | 子どもの事も理解しながら説明してくれる | |
| | ⑧ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか | 15 | 0 | 0 | 連絡帳と口頭で伝えてくれる | |
| | ⑨ 保護者様とお話し合いや、お悩みごとについてのサポートがなされていると感じますか | 15 | 0 | 0 | サポートできていると感じる | |
| | ⑩ ご家族親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか | 9 | 6 | 0 | いつも企画を考えてくれる。このご時世なのでできなくても仕方がない。 | |
| | ⑪ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、お聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか | 15 | 0 | 0 | すぐに対応してくれる | |
| | ⑫ お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか | 15 | 0 | 0 | 子どもに合った方法でやっている | |
| | ⑬ お便りやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか | 13 | 2 | 0 | お便りで確認する。ホームページで確認する機会がない。 | ホームページの充実と共に活動報告などを定期的にお知らせできるようにしていきます |
| 非常時等の対応 | ⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか | 14 | 1 | 0 | できている | |
| | ⑮ 緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか | 9 | 6 | 0 | 安全な体制でできている | 保護者様が目に入りやすい場所にも掲示していきます |
| 満足度 | ⑯ 災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性の理解につながっていると感じますか | 10 | 5 | 0 | こどもも理解できていると感じる | 定期的な実施をしておりますが、今後は実施時に発信していきます |
| | ⑰ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか | 14 | 1 | 0 | 子どもはゆうりんかんが大好き。親も安心して預ける事ができる。 | |
| | ⑱ お子様、保護者様は教室での支援や過ごし方について満足されていますか | 15 | 0 | 0 | 楽しく通所している | |