

保護者様 放課後等デイサービス 評価表集計結果

児童デイサービス・アニマートゆうりんかん

実施時期 令和2年 2月1日 ~ 令和2年 2月29日

配布 25世帯 回収23名 回収率92%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | 事業所から |
|-----------|--|----|-----------|-----|-----------------------|--|
| 体制整備 | ① お子様が進んだり、学んだりできる教室と感じますか また、教室内はお子様が遊んだり、体操したりすることに対し安全な環境であると感じますか | 18 | 5 | 1 | もう少し広いほうが良い気がします | 学習・制作活動など活動によってスペースを換え支援しています |
| | ② お子様との関わりについて、ご利用者様に応じたスタッフの人数が適切か、また、スタッフの言葉遣いや、お伝え方法は適切と感じますか | 11 | 4 | | | |
| | ③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると感じますか | 12 | 11 | | | |
| 適切な支援の提供 | ④ 個別支援計画はお子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか | 23 | | | | |
| | ⑤ 活動のプログラムはお子様を楽しみながら成長につながるものであると感じますか | 20 | 3 | | | |
| | ⑥ お子様を外に出る機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる事業所だと感じますか | 19 | 4 | | | |
| 保護者様への説明等 | ⑦ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧でわかりやすい説明であると感じますか | 21 | 2 | | | |
| | ⑧ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか | 23 | | | | |
| | ⑨ 保護者様とお話し合いや、お悩みごとについてのサポートがなされていると感じますか | 21 | 2 | | | |
| | ⑩ ご家族親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか | 19 | 4 | | | |
| | ⑪ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになり、お聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか | 22 | 1 | | | |
| | ⑫ お子様や保護者様が、スタッフと話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか | 23 | | | | |
| | ⑬ お便りやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか | 17 | 6 | | ゆうりんかんの会報を定期的に発行して欲しい | ホームページの充実と共に活動報告などを定期的にお知らせできるようにしていきます |
| 非常時等の対応 | ⑭ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか | 22 | 1 | | | |
| | ⑮ 緊急のマニュアルや対応についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか | 17 | 6 | | | 契約時に緊急時の対応方法のご説明をさせていただいておりますが、定期的に保護者様に提示しみんながすぐに対応できる準備をしておきます |
| 満足度 | ⑯ 災害時に備え、定期的な避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性の理解につながっていると感じますか | 13 | 10 | | | |
| | ⑰ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか | 19 | 3 | 1 | | |
| | ⑱ お子様、保護者様は教室での支援や過ごし方について満足されていますか | 20 | 3 | | | |